

Retourenregelung für Apothekenrücksendungen

- Stand 01. Januar 2011 –

Um die Retourenabwicklung für beide Parteien zu vereinfachen, verwenden Sie bitte das Retourenformular (siehe Anlage) als Retourenbeleg.

- » Eine Erstattung der Retoure erfolgt ab einem Wert von **5,- Euro**.
- » Es werden nur **vollständige Packungen** erstattet.
- » Falls keine Verrechnungsmöglichkeit besteht, wird die Gutschrift abzüglich Skonto auf Ihr Konto überwiesen.

Bitte senden Sie Ihre Retouren, soweit diese nicht gemäß den nachstehenden Bestimmungen über den Großhandel abgewickelt werden, generell ausreichend frankiert an die

BIOCELL BIOTECHNOLOGIE GmbH
Oberstaat 6
51766 Engelskirchen

§ 1 Rücksendegründe:

Bitte geben Sie immer einen **Rücksendegrund** an – ohne Angabe ist keine Erstattung möglich.

- 01 = Verfallartikel
- 02 = AV-Artikel
- 03 = Bruch/beschädigte Verpackung

Bitte beachten Sie folgende Einschränkungen:

■ **Verfallartikel:**

Bei OTC-Verfallartikeln kann eine Rücksendung **frühestens sechs Monate vor bis spätestens ein Jahr** nach Verfalldatum erfolgen.

■ **Beschädigte Ware, die über den Pharmazeutischen Großhandel bezogen wurde:**

Aufgrund des Warenbezugs über den Großhandel kann die Retournerung der Ware nur direkt über Ihren Großhändler erfolgen (Transportversicherung Großhandel). Diese Retourenregelung findet insoweit keine Anwendung.

■ **Rückruf:**

Medizinprodukte-Rückrufe werden über den Pharmazeutischen Großhandel abgewickelt. Diese Retourenregelung findet insoweit keine Anwendung.

■ **AV-Artikel:**

Hierbei handelt es sich um Medizinprodukte, die von der BIOCELL GmbH bei der IFA (Informationsstelle für Arzneimittelspezialitäten) als „AV“ (Außer Vertrieb) gemeldet sind. Die Artikel haben eine Abverkaufsfrist von zwei Jahren beginnend mit der Bekanntmachung der Änderung. Bis Ablauf dieser Frist ist das Medizinprodukt mit dem Vermerk „AV“ gelistet und verkaufsfähig. Eine Rücksendung von AV-Artikeln ist erst nach Ablauf dieser Abverkaufsfrist möglich.

§ 2 Erstattung:

Retournerierte Medizinprodukte werden zum in der Lauer-Taxe hinterlegten Apothekeneinkaufspreis abzüglich 20% bzw., falls niedriger, zu dem durch die Apotheke tatsächlich entrichteten Einkaufspreis (ohne Umsatzsteuer) erstattet.

Bei Artikeln, die mit weniger als sechs Monate Mindesthaltbarkeitsdatum = Verfalldatum eingeschickt werden, erfolgt keine Erstattung.

Der Anspruch auf Erstattung einer Retoure nach den Regelungen dieser Retouren - Regelung besteht nicht, wenn die retournierte Ware nicht nachweislich direkt von der BIOCELL GmbH erworben wurde. Nicht erstattungsfähig sind somit insbesondere Waren, die die Apotheke von Dritten zugekauft hat mit dem Ziel, im Namen der Apotheke eine Erstattung dieser Ware zu erwirken.

Die BIOCELL GmbH behält sich das Recht vor, sich im Einzelfall durch Anforderung von Lieferscheinen den Warenbezug belegen zu lassen.

Bei Rückfragen zur Retouren - Regelung wenden Sie sich bitte an:

**BIOCELL BIOTECHNOLOGIE GmbH
Tel. 02263 / 92917-17
Fax 02263 / 92917-10**

Mit Inkrafttreten dieser Retouren Regelung zum 01. Januar 2011 verlieren alle bisherigen Regelungen ihre Gültigkeit.